

## AKUT assistance til skadeservice - hvis uheldet er ude!

**Kære beboer,**

Da du er beboer i et af de lejemål, som administreres af Høgh & Rousing, vil vi gerne være med til at sikre din tryghed. Vi har derfor indgået en aftale med RecoverNordic, som kan håndtere akutte sager uden for vores kontors alm. åbningstid.

Der gøres opmærksom, at der er tale om et nummer, som **kun skal bruges til akutte sager** – hvilket vil sige sager, som ikke kan vente, til vi åbner igen.

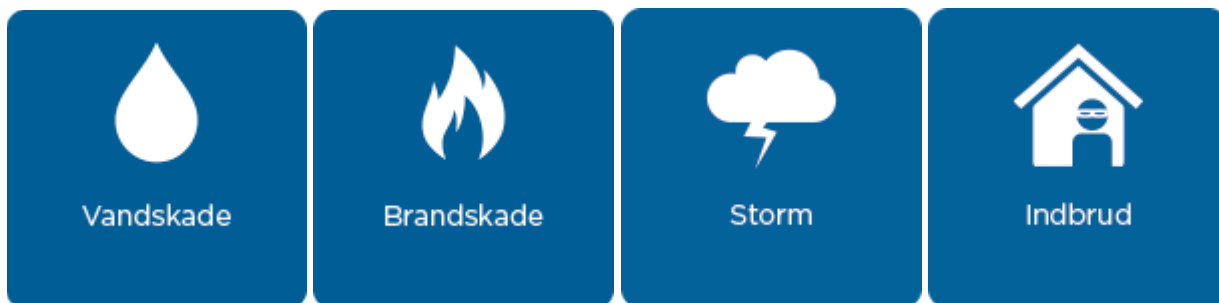
**En akut sag kunne være:** sprunget vandør, andre omfattende vandskader, stormskader, brug for hjælp til afdækning af smadret rude efter evt. indbrud, ol.

**Ikke akut:** drypper en vandinstallation, som kan afhjælpes med opsamling i en spand, indtil vi kan kontaktes igen, er dette således ikke en akut skade.

*I tilfælde af, at du som beboer rekvirerer RecoverNordic til skader/sager, som du normalt selv står for udbedringen af jfr. lejekontrakten, vil du selv skulle afholde udgiften til RecoverNordic.*

Vedlagt finder I et "AKUT assistance klistermærke" som bedes klæbet op i teknikskab, og hvis I ikke har sådan et, så gerne på indersiden af skabslågen over køkkenvasken.

AKUT telefonnummeret **72 26 75 64** giver dig adgang til skadeservice assistance døgnet 24 timer 365 dage om året. Hvis uheldet er ude, og du ikke kan komme i kontakt med os, skal du ringe på dette direkte telefonnummer til RecoverNordic. Gem også gerne tlf.nr. i din mobiltelefon, så det altid er lige ved hånden.



**HUSK: Brug telefonnummeret til vagtcentralen med omtanke, og altid KUN i tilfælde af AKUTTE og UOPSÆTTELIGE skadesituationer, hvor du har brug for hjælp til at stoppe en skade og begrænse risikoen for at skaden udvikler sig.**

Høgh & Rousing får ALTID besked vedr. skader, som RecoverNordic har taget sig af udenfor vores åbningstid. I bliver derfor kontaktet af os, når vi åbner kontoret igen.

**Høgh & Rousing Invest A/S**

**Administrationen**

Telefon nr. 86 10 22 29